

Söderbergs Personbilar i Norrköping AB

Hållbarhetsredovisning 2018

Innehållsförteckning

VD-ord.....	3
Om redovisningen	3
Bolagspresentation.....	3
Söderbergs och hållbarhet	4
Riskanalys	4
Sociala förhållanden och personal	5
Jämställdhet och mångfald	5
Diskriminering.....	5
Hälsa och säkerhet	6
Utbildningstimmar.....	6
Miljö	7
Avfallshantering.....	7
Avloppshantering	8
Användning och effektivisering av energi.....	8
Växthusgasutsläpp.....	8
Respekt för mänskliga rättigheter.....	9
Motverkande av korruption	9

VD-ord

Söderbergs Personbilar i Norrköping AB (Söderbergs) har under den senaste fem åren vuxit kraftigt och tagit marknadsandelar i både Norrköping och Nyköping. Expansionen ställer också krav på ny- och ombyggnationer av våra fastigheter för att kunna hantera verksamheten, dvs våra kunder, medarbetare och den dagliga driften, på ett bra, rationellt och hållbart sätt.

Vid ny- och ombyggnationer satsar företaget alltmer på hållbara lösningar, bland annat avser vi att investera i energieffektiva system som bergvärme och LED belysning. Dessa lösningar har använts fullt ut vid vår senaste nybyggnation, Audi i Nyköping. Vi kommer också att värdera möjligheten till att investera i solceller framöver.

Våra två tvättanläggningar kommer inom kort att ha moderna reningsanläggningar installerade. Anläggningen i Nyköping har detta sedan nybyggnationen 2017 och i Norrköping installeras en anläggning under första kvartalet 2019.

Framöver fokuserar vi fortsatt på långsiktiga och hållbara lösningar som gynnar alla i och omkring vår verksamhet.

Jonas Månsson

VD

Om redovisningen

Med detta dokument redovisar Söderbergs vår hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret januari till december 2018. Redovisningen omfattar hela Söderbergs verksamhet, vilket innebär att den omfattar såväl verksamheten i Norrköping som i Nyköping.

Denna redovisning är bolagets första hållbarhetsredovisning efter införandet av årsredovisningslagen vad gäller hållbarhetsredovisning. Det innebär att företaget framöver årligen kommer redovisa hur verksamheten arbetar för att vara hållbar och minska sin påverkan på miljön.

Hållbarhet innefattar flera olika delar och i denna hållbarhetsredovisning kommer följande områden att behandlas; Sociala förhållanden och personal, Miljö, Mänskliga rättigheter samt Motverkande av korruption.

Bolagspresentation

Söderbergs är ett privatägt bilhandelsföretag med verksamhet i Norrköping och Nyköping. Företaget ägs av familjen Bergström och har en historia inom branschen som sträcker sig tillbaka till år 1954. Söderbergs är ett auktoriserat bilhandelsföretag och återförsäljare för Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT personbilar samt Volkswagen transportbilar och bussar. Söderbergs är även agent för Europcar biluthyrning. Eftersom vi är återförsäljare åt Volkswagen Group väljer vi att hänvisa till deras hållbarhetsredovisning vad gäller produktion av de fordon som vi säljer samt hur de väljer ut sina leverantörer, eftersom vi själva inte är en del av den värdekedjan och den processen. Vi har således inte inflytande vad gäller val som görs i produktionen utan får förlita oss på att Volkswagen Group väljer sina leverantörer med omsorg för miljö, mänskliga rättigheter och hållbarhet i största allmänhet. Det betyder dock inte att vi accepterar brott mot mänskliga rättigheter och korruption som

skulle kunna uppstå hos Volkswagen Group. Vid uppdagande av brott mot mänskliga rättigheter som finns i dem så fattar Söderbergs beslut angående vårt ställningstagande och lämpliga åtgärder utifrån den uppstådda situationen.

Under de senaste åren har företaget haft en stark expansion, både personal- och lokalmässigt, vilket gör att vissa jämförelser i redovisningen kan vara svåra att göra. Den pågående expansionen av personal- samt lokaler har inverkan på vår miljö- och hållbarhetspåverkan. På Söderbergs skall dock ett hållbarhetstänkande genomsyra hela verksamheten och vi arbetar kontinuerligt med att se över vår verksamhet.

Söderbergs och hållbarhet

Risikanalys

Det finns alltid risker i samtliga företagsverksamheter och således finns det även risker för oss på Söderbergs. Det är viktigt att veta om företagets risker för att kunna hantera, motverka inträffandet och minska konsekvenserna vid inträffande av riskerna.

På Söderbergs arbetar vi kontinuerligt med att identifiera risker och analyserar händelser som uppstår. Identifieringen av riskerna och analyser av inträffade händelser används sedan för framtagandet samt uppdatering av handlingsplaner, processer och policys med syfte att minska inträffandet av risken och minska konsekvenserna av den, om den inträffar.

Våra största risker vad gäller företagets hållbarhet som identifierats är listade nedan och finns även dokumenterade i vår miljörisk- och kvalitetsriskdokumentation. De risker som anses finnas hos oss är främst miljö- och kvalitetsrisker. De identifierade riskerna som är listade här är generella för samtliga verksamheter i företaget. Det bör dock observeras att det finns skillnader mellan de olika verksamheterna och lokalerna, vilket exempelvis kan bero på att vissa lokaler är nyare och har därmed bättre förutsättningar. De listade riskerna är de som vi arbetar med att förbättra först och främst.

- Utsläpp i vatten från våra biltvättar och via oljeavskiljare
- Brist på kompetens samt svårt att behålla och rekrytera nyckelpersonal
- Produktfel
- IT-risker
- Risk för skador och försämrat välmående hos våra anställda

Sociala förhållanden och personal

Söderbergs är precis som många andra företag beroende av sina medarbetare för att verksamheten skall fungera och utvecklas. Eftersom bolagets framgångar är tack vare en motiverad och engagerad personal, så är personalfrågor och sociala förhållanden viktiga och prioriterade frågor för oss på Söderbergs. Under det gångna året har Söderbergs ledning och medarbetare arbetat för att förbättra arbetsmiljön och som ett steg i utvecklingen har samtliga av företaget policys som berör personal och arbetsförhållanden förnyats. Samtliga anställda kommer att informeras angående de förnyade policys på informationsmöten och dessa kommer även finnas tillgängliga för medarbetarna på vårt intranät.

Jämställdhet och mångfald

Att tillhöra en bransch som traditionellt varit mansdominerad gör att arbetet i jämställdhets- och mångfaldsfrågor är viktig för att samtliga av våra anställda skall känna sig lika bemötta och trygga i sitt arbete. Söderbergs har därför utarbetat en ny jämställdhets- och mångfaldspolicy som företagsledningen och styrelsen står bakom. Den fastställer att Söderbergs skall vara och ha ryktet om sig att vara en arbetsgivare där anställda erbjuds samma möjligheter, skyldigheter samt rättigheter på arbetsplatsen oavsett bakgrund och kön.

På Söderbergs arbetar vi utifrån ett mångfalds- samt jämställdhetsperspektiv och ser våra anställdas olika erfarenheter och bakgrunder som en tillgång för företagets verksamhet. För oss spelar det ingen roll vilken etnisk bakgrund, könsidentitet eller ålder våra anställda och blivande anställda har, utan det som är av betydelse är kompetens och kunskap. Med en mångfald av erfarenheter och bakgrunder bland vår personal berikas och förbättras vårt arbete för att vara en av de ledande återförsäljarna av de bilmärken vi säljer. I dagsläget är den största delen av företagets anställda män, se tabell 1, men företaget arbetar för att få en mer jämn arbetsgrupp.

Tabell 1: Antalet anställda på Söderbergs 2018

	Tjänstemän	Kollektivanställda
Kvinnor	20	7
Män	80	98

Vi arbetar dessutom kontinuerligt med frågor som obefogade löneskillnader, särbehandling och diskriminering för att säkerställa en trygg och jämställd arbetsplats.

Diskriminering

På Söderbergs arbetar vi som tidigare nämnt för att alla våra anställda skall känna sig trygga på sin arbetsplats. Vi på Söderbergs har därför inrättat en ny diskrimineringspolicy som beskriver vår handlingsplan och våra processer vi följer ifall en sådan situation uppstår.

Dessutom försöker vi ha en nära och kontinuerlig dialog med alla våra anställda för att kunna upptäcka särbehandling, diskriminering och generell ohälsa. Vårt arbete kring personalens mående och diskrimineringsfrågor grundar sig i att vi årligen genomför medarbetarsamtal, undersökning och riskbedömningar för att se till att vår personal känner sig motiverade, välmående och trygga på sin arbetsplats.

Hälsa och säkerhet

Personalen är en viktig del av vår verksamhet som tidigare nämnt, vilket gör att hälsa och säkerhet är viktiga frågor för oss. På Söderbergs är vi måna om våra anställdas hälsa, välmående och kondition. Syftet är att uppnå en frisk arbetsplats och samtidigt minimera sjukfrånvaron för samtliga våra anställda. Söderbergs är anslutet till Previa företagshälsovård och vi arbetar tillsammans med dem för att förebygga och undanröja hälsorisker i arbetsmiljön. Det innebär exempelvis att minimera sjukfrånvaron och minimera fall av psykisk- och fysiskohälsa som är kopplat till arbetet. Det görs bland annat genom att erbjuda friskvårdsbidrag till samtliga anställda, vilket kan användas för att våra anställda skall kunna förbättra sin hälsa. Löpande görs även uppföljning av anledningen till upprepad korttidssjukfrånvaro samt eventuella åtgärder i förekommande fall. Under det gångna året har vår genomsnittliga sjukfrånvaro i procent minskat, vilket går att se i tabell 2.

En säker arbetsmiljö på arbetsplatserna är viktig för att våra anställda skall trivas och känna sig trygga på sitt arbete. Dessutom är det viktigt för att kunna vara en attraktiv arbetsgivare så att ny personal med rätt kompetens söker sig till vårt företag, eftersom en av våra risker är att kunna behålla och attrahera medarbetare.

Tabell 2: Sjukfrånvaro i procent per år

År	Söderbergs anställda	Jämförelse med Previa-anslutna i branschen
2017	4.15%	4.11%
2018	3.25%	4.40%

Antal allvarliga arbetsrelaterade olyckor har under det gångna året varit noll och Söderbergs har en nollvision vad gäller arbetsrelaterade olyckor.

Utbildningstimmar

För att kunna vara ett av de ledande bilhandlingsföretagen i de två regionerna som företaget är verksamma i krävs kompetenta, engagerade och kundfokuserade medarbetare. Därför satsar vi på Söderbergs tusentals timmar på utbildning av våra anställda varje år och är måna om att det skall finnas karriärs- och utvecklingsmöjligheter inom företaget för samtliga av våra medarbetare. Detta är även ett sätt att förse företaget med rätt kompetens och utveckla våra medarbetare. Antalet utbildningstimmar skiljer sig dock en del mellan tjänstemän och kollektivanställda, vilket grundar sig i att vår teknik är i större behov av utbildning än övriga medarbetarkategorier. Eftersom de exempelvis behöver utbildas när nya bilmodeller kommer ut på marknaden.

Tabell 3: Antal utbildningstimmar

Anställda	Utbildningstimmar totalt per år	Utbildningstimmar per anställda och år
Tekniker	5643	Ca 40
Tjänstemän	Ca 2000	Ca 20

Miljö

På Söderbergs är vi certifierade enligt ISO 14001 för vårt arbete för miljön. Företaget arbetar ständigt för att minska verksamhetens miljöbelastning och för att förebygga föroreningar, vilket även är ett måste för att kunna behålla vår ställning på marknaden och vårt miljöcertifikat. Vi på Söderbergs har dessutom en gemensam miljöpolicy för alla företags verksamheter, vilken innefattar vårt arbete kring miljön och är till för att förbättra samt utveckla vårt arbete kring energianvändning, återvinning och återanvändning. Vår utgångspunkt för vårt miljöarbete är att välja områden i verksamheten där vi kan åstadkomma störst positiv effekt för miljön och arbeta med dessa först, för att därefter arbeta med resterande områden efterhand. Bland annat arbetar vi med energieffektivisering, avfallshantering och utsläppsfrågor. Det innebär att miljöhänsyn och arbetet i miljöfrågor genomsyrar hela verksamheten och det är viktigt för oss att alla anställda skall ha omsorg om miljö och hälsa, vilket är en del i vårt arbete för att minska vår påverkan på miljön. Eftersom våra anställda är de som kan ha störst positiv inverkan på vår miljöbelastning.

På Söderbergs utreder vi vart tredje år vår påverkan på miljön och utredningen ligger till grund för våra miljömål och vårt arbete kring miljön. En uppföljning av nyckeltal sker dessutom årligen för att se till att vi arbetar i rätt riktning kring de uppsatta miljömålen för vår treårsperiod.

Energianvändning och utsläpp till vatten via oljeavskiljare är de miljöområden som, enligt senaste gjorda utredningen, vårt miljöarbete skall fokusera på, vilket även är prioriterade områden för oss. Vårt miljömål är att minska vår energianvändning och att utsläppet till vatten via oljeavskiljare är obefintligt.

Avfallshantering

Ett led i vårt arbete för att minska vår påverkan på miljön är bland annat att vår behandling och omhändertagande av vanliga och miljöfarliga avfall sker på ett miljömässigt korrekt sätt. Eftersom en stor del av företags verksamhet är vår service- och reparationsverksamheten så ställs stora krav på behandlingen av avfall samt miljöfarligt avfall i våra verkstäder. År 2018 servade och reparerade våra verkstäder bilar vid 47.028 tillfällen, vilket innebär att företaget måste ha en väl fungerande process kring hanteringen av avfall för att inte belasta vår miljö i onödan.

I våra verkstäder finns det föreskrifter och policys om hur avfall hanteras och skall sorteras, vilket våra anställda är välinformerade kring. Vi på Söderbergs strävar efter att återanvända samt återvinna så mycket som möjligt av vårt avfall. I tabell 4 syns den total mängd avfall som återvanns under 2018.

Tabell 4: Total årlig mängd avfall (ton)

Typ av avfall	2017	2018
Brännbart	70,2	71,7
Wellpapp	37,9	30,2
Rent trä	16,8	10,9
Metallskrot	62,3	50,8

Avloppshantering

En del av avfallshanteringen behandlar avloppshantering. År 2018 tvättades bilar vid 8.045 tillfällen i våra verkstäder, utifrån detta finns en anpassad plan för hantering av avloppsvatten för minimering av miljöbelastning. Exempelvis leds vattnet från tvätthallen till en oljeavskiljare och sedan vidare till kommunens spillvattennät. I Nyköping har det nyligen investerats i en modern anläggning för rening av avloppsvatten och i Norrköping finns en motsvarande investering planerad för 2019. Den totala vattenförbrukningen i samtliga av Söderbergs lokaler går att se i tabell 5.

Tabell 5: Total vattenförbrukning per år

Förbrukning	2017	2018
Vatten	3 872 m ³	3 718 m ³

Användning och effektivisering av energi

Energianvändningen hos oss på Söderbergs består främst av värme och elektricitet för bruk av våra lokaler. I så stor utsträckning som möjligt använder vi oss av bergvärme för uppvärmning av våra lokaler och vi ser kontinuerligt över hur vi kan påverka vår förbrukning.

Energianvändningen för våra lokaler följs upp i samarbete med ÅF-konsult i syfte att vi skall kunna se över vår förbrukning av vatten, elektricitet och värme, se tabell 5 och 6. Det görs för att kunna analysera hur vår energianvändning ser ut samt för att på så vis kunna minska vår miljöpåverkan. Det kan dock vara svårt att jämföra vår förbrukning från tidigare år eftersom expanderings har gjorts de senaste åren både vad gäller lokaler men även personal. Värdena i tabellen är dock normerade vilket gör det lite enklare att jämföra.

Tabell 6: Total energiförbrukning per år

Förbrukning	2017	2018
Elektricitet	1 852 MWh	1 858 MWh
Värme	1 709 MWh	1 751 MWh

Växthusgasutsläpp

En stor del av vår miljöpåverkan är givetvis växthusgasutsläpp från fordon som ägs eller hanteras av Söderbergs. Därför har mängden förbrukat bränsle setts över och en beräkning angående växthusgasutsläpps gjorts, se tabell 7 och 8. Under kommande år kommer bränsleförbrukningen ses över ytterligare och analyseras vidare.

Tabell 7: Diesel-, gas- och bensinförbrukning 2018

Bränsletyp	Liter	Liter förnybart	Procent
Diesel	79 921	5733	7,2%
Gas	539	488	90,6%
Bensin	50 718	2381	4,7%

Tabell 8: Växthusgasutsläpp från diesel-, gas- och bensinförbrukning 2018

Bränsletyp	CO ₂ (e) kg
Diesel	237 758
Gas	631
Bensin	140 527

Respekt för mänskliga rättigheter

På Söderbergs arbetar vi för att alla människor behandlas i enlighet med de mänskliga rättigheterna, vilket innebär att vi stödjer internationellt erkända ramverk och deklarationer kring mänskliga rättigheter. Vi stödjer vår verksamhet på bland annat FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact och ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Givetvis accepterar företaget inget som bryter mot dessa grundprinciper och internationella överenskommelser, vilket gör att vi kontinuerligt har en dialog med våra leverantörer och samarbetspartners angående dessa ämnen. Dessutom kontrolleras nya leverantörer och samarbetspartners för att säkerställa att dessa lever upp till våra krav samt att de har samma grundprinciper som oss.

Det finns givetvis risker kring att de mänskliga rättigheterna inte följs hos våra leverantörer och i de fall där vi har inflyttande på vilka underleverantörer som används förs en dialog med våra leverantörer kring dessa frågor, både vad gäller vår leverantör och deras underleverantörer. Detta för att kunna påverka våra leverantörer att motverka brott mot de mänskliga rättigheterna.

Under det gångna året har inga brott mot mänskliga rättigheter uppdagats eller rapporterats hos oss på Söderbergs och enligt vår vetskap har inga incidenter av detta slag skett hos någon av våra leverantörer heller.

Motverkande av korruption

För att motverka att någon form av missförstånd kring gåvor och representation sker samt för att vägleda våra anställda för att uppnå nolltolerans kring korruption, så har vi Söderbergs tagit fram en policy rörande detta ämne under det gångna året. Policyn innehåller en beskrivning av våra ståndpunkter kring korruption och våra riktlinjer kring vad som är rimliga gåvor att ta emot och att ge. En dokumentation och bedömning kring mottagande och givande av gåvor som är av väsentligt belopp kommer att införas för att säkerställa att dessa gåvor inte är otillåtna. Information till våra anställda angående denna policy kommer ske vid kommande personalinformation.

Under gångna året har inga kända fall vad gäller korruption eller oetiskt affärsagerande rapporterats eller uppdagats hos oss och vi på Söderbergs motsäger allt agerande av detta slag.