

Söderbergs Personbilar i Norrköping AB

Hållbarhetsredovisning 2018

Innehållsförteckning

VD-ord	3
Om redovisningen	3
Bolagspresentation.....	3
Söderbergs och hållbarhet	4
Riskanalys	4
Sociala förhållanden och personal	5
Jämställdhet och mångfald	5
Diskriminering	5
Hälsa och säkerhet	6
Utbildningstimmar	6
Miljö.....	7
Avfallshantering.....	7
Avloppshantering	8
Användning och effektivisering av energi	8
Växthusgasutsläpp.....	8
Respekt för mänskliga rättigheter	9
Motverkande av korruption	9

VD-ord

Söderbergs Personbilar i Norrköping AB (Söderbergs) har under de senaste fem åren vuxit kraftigt och tagit marknadsandelar i både Norrköping och Nyköping. Expansionen ställer också krav på ny- och ombyggnationer av våra fastigheter för att kunna hantera verksamheten, dvs våra kunder, medarbetare och den dagliga driften, på ett bra, rationellt och hållbart sätt.

Vid ny- och ombyggnationer satsar företaget alltmer på hållbara lösningar, bland annat avser vi att investera i energieffektiva system som bergvärme och LED belysning. Dessa lösningar har använts fullt ut vid vår senaste nybyggnation, Audi i Nyköping. Vi kommer också att värdera möjligheten till att investera i solceller framöver.

Våra två tvättanläggningar kommer inom kort att ha moderna reningsanläggningar installerade. Anläggningen i Nyköping har detta sedan nybyggnationen 2017 och i Norrköping installeras en anläggning under första kvartalet 2019.

Framöver fokuserar vi fortsatt på långsiktiga och hållbara lösningar som gynnar alla i och omkring vår verksamhet.

Jonas Månsson

VD

Om redovisningen

Med detta dokument redovisar Söderbergs vår hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret januari till december 2018. Redovisningen omfattar hela Söderbergs verksamhet, såväl i Norrköping som i Nyköping

Denna upplaga är vår första hållbarhetsrapport i enlighet med den nya Årsredovisningslagens krav på hållbarhetsredovisning. Framledes kommer vi årligen att redovisa hur verksamheten drivs för att vara hållbar och hur vårt förbättringsarbete framskrider för att minska vår miljöpåverkan.

Hållbarhet innefattar flera olika delar och i denna hållbarhetsredovisning kommer följande områden att behandlas; Sociala förhållanden och personal, Miljö, Mänskliga rättigheter samt Motverkande av korruption.

Bolagspresentation

Söderbergs är ett privatägt bilhandelsföretag med verksamhet i Norrköping och Nyköping. Företaget ägs av familjen Bergström och har en historia inom branschen som sträcker sig tillbaka till år 1954. Söderbergs är ett auktoriserat bilhandelsföretag och är återförsäljare av Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT personbilar samt Volkswagen transportbilar och bussar. Söderbergs är även agent för Europcar biluthyrning.

Eftersom vi är återförsäljare av fordon och reservdelar från Volkswagen Group väljer vi att hänvisa till deras hållbarhetsredovisning vad gäller tillverkningsprocess och val av underleverantörer, eftersom vi själva inte är en del av den värdekedjan. Vi har således inget inflytande över vilka val som görs i detta led utan får förlita oss på Volkswagen Groups hållning och ställningstagande i frågor kring miljö, mänskliga rättigheter och hållbarhet. När

vi förlitar oss på Volkswagen Groups rutiner har vi samtidigt insikt i att de bedriver ett aktivt hållbarhetsarbete med hög kvalitet.

Under de senaste åren har Söderbergs haft en stark expansion, både personal- och lokalmässigt. Detta medför att jämförelser i redovisningen mellan åren kan vara svåra att göra. Vi är medvetna om att den pågående expansionen kan medföra ökad miljö- och hållbarhetspåverkan. Vårt mål är dock att ett hållbarhetstänkande alltid ska genomsyra hela verksamheten och vi arbetar därför kontinuerligt med att se över våra processer.

Söderbergs och hållbarhet

Risikanalys

Allt företagande innebär exponering för risker, så även för oss på Söderbergs. Vi arbetar kontinuerligt med att identifiera risker och att analysera dess följdverkningar. Resultatet utgör sedan underlag för att ta fram och uppdatera handlingsplaner, processer och policys. Målet är att vi ska utsättas för så få risker som möjligt samt att vi ska kunna minimera dess konsekvenser

De största riskfaktorerna beträffande hållbarhet som vi har identifierat är listade nedan. Riskerna återfinns främst inom miljö- och kvalitetsområdet och de finns även beskrivna i vår riskdokumentation. De risker som vi har valt att fokusera på är generella för hela vår verksamhet. Det bör dock observeras att det finns skillnader mellan olika verksamheter, avdelningar och lokaler, vilket exempelvis kan bero på att en del lokaler är nyare och därmed ger bättre förutsättningar för en riskfri verksamhet. Vi fokuserar på följande riskområden:

- Utsläpp i avloppsvatten från våra biltvättar och via oljeavskiljare
- Brist på kompetens samt svårigheter att behålla och rekrytera personal till nyckelpositioner
- Produktfel
- IT-risker
- Risk för skador och försämrat välmående hos våra anställda

Sociala förhållanden och personal

Söderbergs är i likhet med många andra företag beroende av sina medarbetare för att verksamheten skall fungera och utvecklas. Eftersom våra framgångar är ett resultat av arbetsinsatsen från en motiverad och engagerad personalstyrka, så är personalfrågor och sociala förhållanden viktiga och prioriterade områden för oss. Under det gångna året har Söderbergs ledning och medarbetare genomfört ett förbättringsarbete kring arbetsmiljö. Samtliga policys som berör personal och arbetsförhållanden har förnyats. Alla anställda kommer att informeras om dessa förnyade policys på informationsmöten. De kommer även att finnas tillgängliga att läsa för medarbetarna på vårt intranät.

Jämställdhet och mångfald

Söderbergs tillhör en bransch som traditionellt sett har varit, och fortfarande är, starkt mansdominerad. Detta medför att arbetet med jämställdhets- och mångfaldsfrågor är särskilt viktigt att fokusera på för oss. Samtliga våra anställda skall känna sig likvärdigt bemötta och trygga i sitt arbete. Vi har därför utarbetat en ny jämställdhets- och mångfaldspolicy som företagsledningen och styrelsen godkänt. Den fastställer att Söderbergs skall vara, och ha ryktet om sig att vara, en arbetsgivare där alla anställda erbjuds samma möjligheter och har samma rättigheter och skyldigheter, oavsett bakgrund och kön.

På Söderbergs arbetar vi utifrån ett mångfalds- samt jämställdhetsperspektiv och ser våra anställdas olika erfarenheter och bakgrunder som en tillgång för företaget. För oss spelar det ingen roll vilken etnisk bakgrund, könsidentitet eller ålder våra anställda och blivande anställda har, utan det är kompetens och kunskapsnivå som är betydelsefullt. Med en mångfald av erfarenheter och bakgrunder bland vår personal berikas och förbättras våra möjligheter att vara en av de ledande återförsäljarna av de bilmärken vi säljer. I dagsläget är den största delen av företagets anställda män, se tabell 1, men företaget arbetar för att få en jämnare könsfördelning.

Tabell 1: Antalet anställda på Söderbergs 2018

	Tjänstemän	Kollektivanställda
Kvinnor	20	7
Män	80	98

Vi arbetar dessutom kontinuerligt med frågor som obefogade löneskillnader och särbehandling för att säkerställa en jämställd arbetsplats.

Diskriminering

På Söderbergs arbetar vi som tidigare nämnts för att alla våra anställda skall känna sig trygga på sin arbetsplats. Vi har därför upprättat en ny diskrimineringspolicy som beskriver vår handlingsplan och våra processer. Denna diskrimineringspolicy ger riktlinjer att följa om en sådan situation uppstår och måste hanteras.

Vi försöker ha en nära och kontinuerlig dialog med alla våra anställda för att kunna upptäcka särbehandling, diskriminering och generell ohälsa. En viktig del i detta arbete är årliga medarbetarsamtal. Vi genomför också undersökningar och riskbedömningar för att försäkra oss om att vår personal känner sig motiverad, välmående och trygg.

Hälsa och säkerhet

Som tidigare nämnts är personalen en viktig resurs i vår verksamhet, vilket gör att hälsa och säkerhet är prioriterade områden för oss. På Söderbergs är vi måna om våra anställdas hälsa, välmående och kondition. Syftet är att uppnå en hälsosam arbetsplats.

Söderbergs är anslutet till Previa företagshälsovård och tillsammans med dem arbetar vi för att förebygga och undanröja hälsorisker i arbetsmiljön. Det innebär exempelvis att minimera sjukfrånvaron och att minimera antalet fall av psykisk- och fysisk ohälsa som är kopplat till arbete. Bland annat erbjuds friskvårdsbidrag till samtliga anställda som kan användas till hälsofrämjande aktiviteter. Tillsammans med Previa görs löpande uppföljning av orsaker till upprepade korttidssjukfrånvaro. Beroende på utfall kan beslut om åtgärder fattas tillsammans med den anställda. Under det gångna året har vår genomsnittliga sjukfrånvaro i procent minskat, vilket går att se i tabell 2.

En säker arbetsmiljö är viktigt för att våra anställda skall trivas och känna sig trygga. Dessutom är det en nyckelfaktor för oss att kunna vara en attraktiv arbetsgivare så att ny personal med rätt kompetens söker sig till oss, eftersom en av våra riskfaktorer är att kunna behålla och attrahera medarbetare.

Tabell 2: Sjukfrånvaro i procent per år

År	Söderbergs anställda	Jämförelse med Previa-anslutna i branschen
2017	4.15%	4.11%
2018	3.25%	4.40%

Antal allvarliga arbetsrelaterade olyckor har under det gångna året varit noll och Söderbergs har en nollvision vad gäller arbetsrelaterade olyckor.

Utbildningstimmar

För att även fortsättningsvis kunna vara en marknadsledande aktör inom de två regioner där Söderbergs är verksamt krävs kompetenta, engagerade och kundfokuserade medarbetare. Därför satsar vi tusentals timmar varje år på utbildning av våra anställda. Vi är måna om att det skall finnas karriär- och utvecklingsmöjligheter för våra medarbetare, vilket gagnar både individen och företaget

Kollektivanställda har betydligt fler utbildningstimmar per år jämfört med tjänstemän. Detta förklaras av att våra tekniker tillhör kategorin kollektivanställda. En nutida tekniker måste ha hög kompetens inom såväl teknik som IT. Nya bilmodeller med nya tekniska lösningar lanseras löpande och därför är det en framgångsfaktor att ha välutbildad personal i våra verkstäder.

Tabell 3: Antal utbildningstimmar

Anställda	Utbildningstimmar totalt per år	Utbildningstimmar per anställda och år
Tekniker	5643	Ca 40
Tjänstemän	Ca 2000	Ca 20

Miljö

Söderbergs är certifierade enligt ISO 14001 för vårt miljöarbete. Vi arbetar ständigt för att minska verksamhetens miljöbelastning och för att förhindra föroreningar. Att fokusera på denna process en förutsättning för att kunna behålla vårt miljöcertifikat och därmed vår ställning på marknaden. Söderbergs har dessutom en gemensam miljöpolicy för alla våra verksamheter. Syftet med denna miljöpolicy är att förbättra och utveckla vårt arbete kring energianvändning, återvinning och återanvändning.

Utgångspunkt för vårt miljöarbete är att välja områden där vi kan åstadkomma största möjliga miljönytta och koncentrera arbetet till dessa utvalda områden i första hand. Resterande, mindre prioriterande, områden kan gås igenom senare

Våra fokusområden är energieffektivisering, avfallshantering och utsläppsfrågor. Det innebär att arbete kring miljöfrågor och miljöhänsyn genomsyrar hela vår verksamhet och att det är viktigt att alla anställda visar omsorg om miljö och hälsa. Våra anställdas beslut och agerande har mycket stor inverkan på vår miljöbelastning.

Vart tredje år utreder vi vår miljöpåverkan och denna utredning ligger sedan till grund för uppsättande av miljömål och för vårt fortsatta förbättringsarbete kring miljöfrågor. En uppföljning av nyckeltal sker dessutom årligen för att säkerställa att vi arbetar i rätt riktning mot de uppsatta miljömålen för aktuell treårsperiod.

Enligt senast gjorda miljöutredning ska vårt miljöarbete fokusera på energianvändning och utsläpp. Vårt miljömål är att minska vår energianvändning och att utsläpp till vatten via oljeavskiljare ska vara obefintligt.

Avfallshantering

Ett led i vårt miljöarbete är att säkerställa att vår behandling och vårt omhändertagande av vanligt och miljöfarligt avfall sker på ett så miljömässigt korrekt sätt som möjligt. Service- och reparationsarbete utgör en omfattande del av Söderbergs verksamhet. Därför ställs stora krav på behandling av vanligt avfall samt miljöfarligt avfall i våra verkstäder. År 2018 servade och reparerade våra verkstäder bilar vid 47.028 tillfällen, vilket innebär att vi måste ha en väl fungerande process kring avfallshanteringen för att minimera miljöbelastningen

I våra verkstäder finns policys och föreskrifter om hur avfall skall hanteras och sorteras, vilket våra anställda är välinformerade om. Söderbergs strävar efter att återanvända och återvinna så mycket som möjligt av vårt avfall. I tabell 4 syns den total mängd avfall som återvanns under 2018.

Tabell 4: Total årlig mängd avfall (ton) som lämnats till återvinning

Typ av avfall	2017	2018
Brännbart	70,2	71,7
Wellpapp	37,9	30,2
Rent trä	16,8	10,9
Metallskrot	62,3	50,8

Avloppshantering

Avloppshantering är en viktig del av avfallshanteringen. Biltvätt är en omfattande verksamhet hos oss, vilket innebär risk för oljeutsläpp i avloppsvatten. År 2018 tvättades bilar vid 8.045 tillfällen i våra anläggningar. För att minimera miljöbelastningen finns en anpassad plan för hantering av avloppsvatten. Exempelvis leds vattnet från tvätthallen till en oljeavskiljare och därefter vidare till kommunens spillvattennät. I Nyköping har vi nyligen investerat i en modern anläggning för rening av avloppsvatten och i Norrköping finns en motsvarande investeringsplan för 2019. Den totala vattenförbrukningen i samtliga av Söderbergs anläggningar visas i tabell 5.

Tabell 5: Total vattenförbrukning per år

Förbrukning	2017	2018
Vatten	3 872 m ³	3 718 m ³

Användning och effektivisering av energi

Energianvändningen hos oss på Söderbergs består främst av värme och elektricitet. I största möjliga utsträckning använder vi oss av bergvärme för uppvärmning av våra lokaler och vi ser kontinuerligt över hur vi kan reducera vår förbrukning.

Söderbergs samarbetar med ÅF-konsult i syfte att effektivisera vår energianvändning. Förbrukningen av värme och elektricitet följs upp, se tabell 5 och 6, och värdena analyseras sedan i syfte att kunna minska vår miljöpåverkan.

Det kan dock vara svårt att jämföra förbrukningen mot tidigare år, eftersom verksamheten har expanderat både vad gäller lokalytor och antal anställda. Värdena i tabellen är dock normerade vilket förenklar jämförelser.

Tabell 6: Total energiförbrukning per år

Förbrukning	2017	2018
Elektricitet	1 852 MWh	1 858 MWh
Värme	1 709 MWh	1 751 MWh

Växthusgasutsläpp

En stor del av vår miljöpåverkan utgörs givetvis av växthusgasutsläpp från fordon som ägs eller hanteras av Söderbergs. Därför har mängden förbrukat bränsle kartlagts och en uppskattning av växthusgasutsläpp har gjorts, se tabell 7 och 8. Under kommande år kommer bränsleförbrukningen att ses över ytterligare och analyseras vidare.

Tabell 7: Diesel-, gas- och bensinförbrukning 2018

Bränsletyp	Liter	Liter förnybart	Procent
Diesel	79 921	5733	7,2%
Gas	539	488	90,6%
Bensin	50 718	2381	4,7%

Tabell 8: Växthusgasutsläpp från diesel-, gas- och bensinförbrukning 2018

Bränsletyp	CO ₂ (e) kg
Diesel	237 758
Gas	631
Bensin	140 527

Respekt för mänskliga rättigheter

På Söderbergs arbetar vi för att alla människor behandlas i enlighet med de mänskliga rättigheterna, vilket innebär att vi stödjer internationellt erkända ramverk och deklARATIONER kring mänskliga rättigheter. Vi stödjer vår verksamhet på bland annat FN:s deklARATION om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact och ILO:s deklARATION om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Givetvis accepterar vi ingenting som bryter mot dessa grundprinciper och internationella överenskommelser.

Under det gångna året har inga brott mot mänskliga rättigheter uppdagats eller rapporterats hos oss på Söderbergs och enligt vår vetskap har inga incidenter av detta slag skett hos någon av våra leverantörer heller.

Motverkande av korruption

Som ett led i att uppnå nolltolerans mot korruption har Söderbergs under det gångna året tagit fram en policy rörande gåvor och representation. I policyn uttrycks våra ståndpunkter kring korruption och där ges riktlinjer till vad som är rimliga gåvor, både att ta emot och att ge. Syftet med policyn är dessutom att ge våra anställda vägledning och att försöka undvika alla former av missförstånd i dessa frågor. Information till våra anställda angående denna policy kommer att ges vid kommande informationsmöten för vår personal.

I vårt fortsatta arbete mot korruption kommer vi att utveckla och förtydliga rutiner och attestregler för mottagande och givande av gåvor av väsentliga belopp. Likaså kommer vi att fokusera på vårt förhållningssätt mot kunder och leverantörer vad gäller favörer av olika slag.

Under gångna året har inga kända fall vad gäller korruption eller oetiskt affärsagerande rapporterats eller uppdagats hos oss och vi på Söderbergs motsätter oss allt sådant agerande.