

Söderbergs Bil

HÅLLBARHETSRAPPORT 2022

Söderbergs Bil AB



Innehåll

VD har ordet	3
Bolagspresentation.....	3
Söderbergs och vår syn på hållbarhet	4
Respekt för mänskliga rättigheter	4
God affärsetik och antikorrupition.....	4
Miljöskydd	4
Fokus kvalitet.....	4
Hur jobbar vi då i praktiken med detta?	5
CEM	5
Q-check.....	5
Verkstadsreklamationer	5
Intressentanalys och riskhantering	5
FN:s Globala Miljömål, Agenda 2030	6
Mål 3 God hälsa och välbefinnande	6
Mål 4 God utbildning för alla.....	6
Mål 5 Jämställdhet och mångfald	7
Mål 6 och Rent vatten och sanitet för alla samt Mål 7 Hållbar energi för alla	7
Mål 6 Rent vatten och sanitet för alla	8
Mål 7 Hållbar energi för alla	8
Mål 8 Anständiga arbetsvillkor.....	9
Avslutning.....	9

VD har ordet

2022 har varit omvälvande på flera sätt. Samhället har fortsatt att påverkas av effekten av pandemin, kriget i Ukraina samt påverkats av tillgång på energi och skenande priser för såväl el som för övriga varor. Alla berörs, mer eller mindre. Inom vår bransch har det inneburit att vi fortsatt sälja många laddningsbara bilar. Utöver det har vi sett en ökad efterfrågan på begagnade fossildrivna bilar.

I december förvärvade Bilia AB Söderbergs Bil. Från att ha varit ett familjeägt bolag ingår Söderbergs nu i en stor koncern med 5 000 anställda i fyra länder. Viss integrering kommer att ske mellan bolagen även om Söderbergs som tidigare kommer att fortsätta utvecklas som ett eget aktiebolag.

Fjolårets stora investering i solceller på flera av våra anläggningar har givit ett resultat som hyggligt ligger i linje med investeringskalkylen. I huvudsak har Söderbergs egna anläggningar använt den el som producerats och en relativt liten andel har sålts vidare.

Inom Söderbergs tror vi att fokus på social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet ökar vår attraktivitet för våra kunder, våra samarbetspartners och våra medarbetare. Det ökar vår trovärdighet och ger chans till nya och bättre affärer och till att människor med rätt kompetens väljer att arbeta hos oss. Genom våra investeringar och våra övriga ambitioner hoppas vi också kunna inspirera flera företag i vår omgivning att satsa hållbart.

Jonas Månsson
VD

Bolagspresentation

Söderbergs har fram till december varit ett privatägt bilhandelsföretag med verksamhet i Norrköping och Nyköping. Sedan december ingår Söderbergs i Bilia-koncernen. Söderbergs är ett auktoriserat bilhandelsföretag och är återförsäljare av Volkswagen, Audi, Škoda, SEAT, Cupra personbilar samt Volkswagen transportbilar och bussar. Därtill har Söderbergs under året blivit återförsäljare av mopedbilmärket AIXAM.

Söderbergs arbetar utöver försäljning med service genom ett antal verkstäder, reservdelsförsäljning, skadeverkstäder och lackering. Söderbergs är även agent för Europcar biluthyrning.

Eftersom vi är återförsäljare av fordon och reservdelar från Volkswagen Group väljer vi att hänvisa till deras hållbarhetsredovisning vad gäller tillverkningsprocess och val av underleverantörer. Volkswagen Groups har höga krav och håller frågor kring miljö, mänskliga rättigheter och hållbarhet mycket högt. När vi förlitar oss på Volkswagen Groups rutiner har vi samtidigt insyn i att de bedriver ett aktivt hållbarhetsarbete med hög kvalitet.

Under flera år har Söderbergs haft en stark expansion, både personal- och lokalmässigt. Detta medför att jämförelser i redovisningen mellan åren kan vara svåra att göra. Vi är medvetna om att den pågående expansionen kan medföra ökad miljö- och

hållbarhetspåverkan. Vårt mål är dock att ett hållbarhetstänkande alltid ska genomsyra verksamheten och vi arbetar därför kontinuerligt med att se över våra processer.

Söderbergs och vår syn på hållbarhet

Allmänhetens uppfattning om Söderbergs är en avgörande faktor för att vi ska vara framgångsrika. Därför är ett hållbart företagande och god affärssed en förutsättning. Söderbergs har ett antal uttalade riktlinjer och förhållningssätt. Därutöver följer vi också våra generalagenters uppförandekoder. Ansvar för efterlevnad kan indelas i tre områden, dels vårt ansvar som samhällsmedborgare, dels vårt ansvar som affärspartner och slutligen vårt ansvar som arbetsgivare.

Vårt och våra samarbetspartners förhållningssätt ska vara klanderfritt vilket förutsätter god kännedom bland samtliga medarbetare och samarbetspartners. För att säkerställa detta är vi transparenta gällande vårt hållbarhetsarbete och kommunicerar förväntningarna tydligt gentemot såväl medarbetare som våra samarbetspartners.

Respekt för mänskliga rättigheter

Söderbergs står bakom svensk diskrimineringslagstiftning samt de internationella konventioner och principer som finns om mänskliga rättigheter. Det gäller såväl FN:s deklarationer och Global Compact, ILOs konventioner samt FNs utvecklingsprogram UNDP. Det innebär att vi har riktlinjer för hur vi förhåller oss och hur vår arbetsvardag ska fungera. De aktuella områdena är förstas frågor som på olika sätt är kopplade till etnicitet, kön, ålder, sexuell läggning, könsidentitet eller uttryck, religion eller annan trosuppfattning samt funktionsnedsättning. Vi förväntar oss att våra samarbetspartners gör detsamma.

God affärsetik och antikorrupcion

Söderbergs fattar beslut baserat på faktiska omständigheter och låter oss inte påverkas av personliga intressen och relationer. En medarbetares personliga intressen behöver kunna förenas med Söderbergs intressen. Om en medarbetare vill driva rörelse vid sidan av arbetet, ska anmälan om bisyssla göras. Bisyssla kan komma att tillåtas om den inte är förtroendeskadlig, arbetshindrande eller konkurrerande.

Korrupcion är ett allvarligt problem i många typer av affärsverksamhet och är förbjudet enligt svensk lagstiftning samt i övriga delar av världen. Korrupcion kan ge upphov till felaktigt grundade beslut, skada konkurrensen och företaget. Vi ger gåvor till affärspartner, kunder eller andra externa parter endast inom de ramar som lagen och våra interna regler tillåter. Kontakter med politiker och statstjänstepersoner ska följa gällande lagar och interna regler för att minska risken för intressekonflikter och korrupcion. Vid inköp väljer vi med noggrannhet våra leverantörer och servicepartners, grundat på objektiva kriterier.

Miljöskydd

Söderbergs är medvetet om sitt särskilda ansvar för miljön och arbetar i enlighet med miljöbalken. Vi strävar efter att använda miljövänliga, framtidssäkra och effektiva metoder under våra produkters hela livscykel. Vi utreder och följer upp vår miljöpåverkan och jobbar systematiskt med aktiva åtgärder för att minska vår påverkan. Se mer under Mål 6 och Mål 7.

Fokus kvalitet

Kvalitet är för Söderbergs en mycket viktig aspekt för en hållbar verksamhet. Genom att göra rätt första gången får vi dels nöjda kunder som kommer tillbaka till oss, dels minskar vårt

miljöavtryck. Förtroende och gott rykte ger förutsättningar för att uppnå ekonomiskt hållbar lönsamhet i det längre perspektivet.

Hur jobbar vi då i praktiken med detta?

Nyckelordet är processkvalitet. En fungerande standardiserad arbetsprocess utgör basen i Söderbergs systematiska kvalitetsarbete och ger exempelvis tekniker en grundförutsättning att utföra rätt arbete vid rätt tidpunkt.

CEM

Sedan många år mäts kundnöjdhet genom CEM som är Volkswagen Group Sveriges metod för att mäta kundnöjdhet. CEM ger dels möjlighet att följa förändringar över tid, dels möjlighet att göra jämförelser mot branschkollegor. CEM står mycket högt på Söderbergs agenda och målen finns definierade i ISO dokument 1.0.4. Utfallet redovisas kontinuerligt för alla anställda på vårt intranät och på avdelnings- och informationsmöten. Information för kunder om CEM, finns tillgängligt via Söderbergs hemsida.

Q-check

Q-check är en stickprovsmässig kvalitetskontroll som utförs efter att teknikerna har utfört sitt arbete, men innan kunden får hämta sin bil. Sedan några år har vi valt att ha egna kvalitetstekniker anställd, i stället för att enbart förlita oss på externa konsulter. Egenkontroll ger möjlighet att lära av misstag och att därigenom fånga utbildningsbehov hos medarbetare. Metoden skapar även möjlighet att identifiera systematiska avvikelser som sedan kan användas till processförbättringar.

Verkstadsreklamationer

Ett annat kvalitetsmått för Söderbergs är att mäta kostnaden för verkstadsreklamationer, d v s den kostnad som uppstår när ett arbete eller en tjänst inte blir helt korrekt utförd vid första tillfället, utan kunden måste återkomma för att åtgärda brister. Ytterligare verkstadsbesök kan innebära extra resor för kunden, större materialåtgång och onödigt utnyttjande av resurser. Ur ett miljöperspektiv är detta mycket ofördelaktigt.

Intressentanalys och riskhantering

I hållbarhetsarbetet är intressentanalys en viktig utgångspunkt. I analysen identifieras vilka aktörer som ur ett hållbarhetsperspektiv påverkar eller påverkas av vår verksamhet, både internt och externt. Söderbergs intressentanalys visar att många olika intressenter påverkar eller påverkas av vår verksamhet. De viktigaste intressenterna för Söderbergs är kunder, medarbetare, leverantörer och myndigheter.

Att identifiera, analysera och hantera hållbarhetsrisker blir allt viktigare. Dels för att krav på riskanalyser ökar, dels för att det finns konkreta affärsmässiga vinster i att ha kontroll på riskerna. Söderbergs konstaterar att de primära riskerna ur hållbarhetssynpunkt är miljökrav, kompetensförsörjning och arbetsmiljöförhållanden (fysiska, psykiska, organisatoriska och sociala aspekter av arbetsmiljön). Medarbetare har självklart stort intresse i de sociala hållbarhetsfrågorna. Att ha kontroll på riskerna gör att Söderbergs kan arbeta systematisk och vidta åtgärder när behov finns. Hållbarhetsarbetet vid Söderbergs fokuserar därför på ovanstående risker. Åtgärder vidtas inom respektive område, se beskrivning inom Mål 3-8.

FN:s Globala Miljömål, Agenda 2030

De globala miljömålen ger en bra struktur för hållbarhetsarbete. De målområden som är aktuella för Söderbergs är:

- Mål 3- God hälsa och välbefinnande
- Mål 4- God utbildning och livslångt lärande för alla
- Mål 5- Jämställdhet och mångfald
- Mål 6- Rent vatten och sanitet för alla
- Mål 7- Hållbar energi för alla
- Mål 8- Anständiga arbetsvillkor

Mål 3 God hälsa och välbefinnande

Söderbergs framgång är resultatet av ett lagarbete där medarbetare och ledning samspelar. Medarbetarnas arbetsinsats är av avgörande betydelse och det är därför också medarbetarens hälsa och välbefinnande. Arbetet med hälsa och välbefinnande görs på olika sätt, dels proaktivt dels när något inträffat. De proaktiva insatserna är bl. a samarbete med företagshälsovården då de analyserar våra insatser och ger rekommendationer hur vi kan undvika att ohälsa uppstår. Söderbergs arbetar kontinuerligt med riskbedömningar kring olika aspekter av arbetsmiljön och vidtar åtgärder vid behov. Söderbergs arbetar också med friskvårdspeng, arrangerar aktiviteter och uppmuntrar till fysisk aktivitet. När ohälsa uppstår, förs samtal med medarbetaren om hur arbetsgivaren kan stödja och/eller underlätta. Söderbergs arbetar med tidig rehabilitering och åtgärder vidtas vid behov.

Fokusområden 2023:

1. Jobba aktivt med arbetsmiljöfrågor (fysisk, psykisk, organisatorisk och social) och förebygga att ohälsa och olycksfall uppstår i arbetet. Genomföra riskbedömningar och vidta åtgärder.
2. Ha bevakning på sjuktal och sjukorsak för grupper med hög frånvaro och aktivera rehabiliteringsplaner vid behov.
3. Initiera flerårigt friskvårdsprojekt med aktiviteter för att förbättra medarbetarens allmänna hälsa.

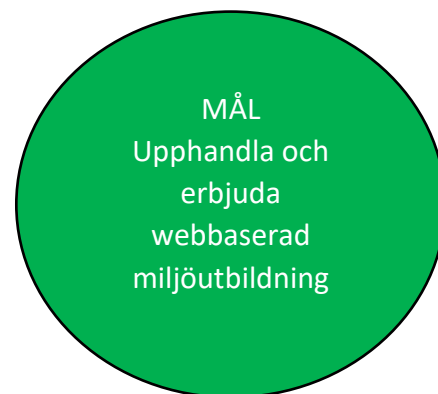


Mål 4 God utbildning för alla

God kompetens om produkten är en förutsättning för att Söderbergs ska vara ett framgångsrikt bolag. Det gäller allt från fabrikat till funktion och konstruktion. Söderbergs lägger stor vikt vid strategisk kompetensutveckling och kompetensförsörjning och avsätter därför stora resurser för ändamålet. Utvecklingsmöjligheter ska vara inkluderande, jämlika och tillgängliga för alla kopplad till funktion i bolaget. Varje medarbetare har individuella mål där behov av kompetensutveckling framgår i särskild plan. Medarbetare förväntas vara engagerade i och genomgå omfattande utbildning. Söderbergs är angelägna om att erbjuda utvecklings- och karriärmöjligheter internt.

Fokusområden 2023:

1. Göra intresseanmälan för utbildningsbehov så snart tillfälle ges.
2. Upphandla och erbjuda webbaserad miljöutbildning för att öka medarbetares miljökompetens.
3. Att vara en attraktiv arbetsgivare även för medarbetare med hög kompetens och längre yrkeserfarenhet för att därigenom sänka den oönskade delen av personalomsättningen.



Mål 5 Jämställdhet och mångfald

Arbetsplatser där sammansättningen av anställda är blandad, kvinnor och män, äldre och yngre, svensk respektive utländsk bakgrund, mm är enligt forskning mer framgångsrika. Det ger arbetsplatser en bra dynamik och ger förutsättningar att täcka in många olika kompetenser och synsätt.

Ingen ska ingen behöva uppleva diskriminering, mobbning eller trakasserier. Söderbergs har en tydlig policy för att motverka kränkande särbehandling och trakasserier. Under 2022 har all personal fått ökad kunskap kring kränkningar och är medvetna om Söderbergs noll-tolerans.

På Söderbergs ska det i alla olika funktioner finnas möjligheter att förena arbetsliv med föräldraskap.

Fokusområden 2023:

1. Nolltolerans mot kränkningar och trakasserier.
2. Riktade insatser kommer att göras mot gymnasieskolans fordonsutbildning samt grundskolan inför gymnasievalet, med särskilt fokus på flickor.
3. Delta i Biliias KiB-projekt (Kvinnor i Bilia) med fokus att anställa fler kvinnor i säljfunktioner.



Mål 6 och Rent vatten och sanitet för alla samt

Mål 7 Hållbar energi för alla

Söderbergs är certifierade enligt ISO 14001 miljöstandard och arbetar ständigt för att minska verksamhetens miljöbelastning och för att förhindra föroreningar. Detta är en förutsättning för att kunna behålla vårt miljöcertifikat och därmed vår ställning på marknaden. Söderbergs har miljöledningssystem inklusive miljöpolicy.

Utgångspunkt för miljöarbetet är miljöutredningen som beskriver verksamheten ur ett miljöperspektiv. Utredningen uppdateras vart tredje år och ligger sedan som grund för miljömål och för vårt fortsatta förbättringsarbete kring miljöfrågor. En uppföljning sker årligen för att säkerställa att arbetet går i rätt riktning mot uppsatta miljömål.

Mål 6 Rent vatten och sanitet för alla

Fokusområden 2023:

1. Kommunens riktvärden för utsläpp till kommunalt avloppsledningsnät ska underskridas.



Mål 7 Hållbar energi för alla

7.1 Användning och effektivisering av energi

Energianvändningen på Söderbergs består främst av värme och elektricitet. I största möjliga utsträckning används bergvärme för uppvärmning av lokaler och ansträngningar görs för att reducera och effektivisera förbrukningen.

Fokusområden 2022-2024:

1. Ny energikartläggning ska genomföras för både Norrköping och Nyköping. Efter kartläggningen ska en handlingsplan för energieffektivisering tas fram.
2. Under 2021 påbörjades installation av fjärrvärme vid fastigheten för lackeringen på Exportgatan. Även uppvärmning av lackboxar ska ske med fjärrvärme i stället för som tidigare med olja. Pga. mer omfattande byggnation än planerat blev detta inte färdigt under 2022, men väntas bli klart under Q1 2023.

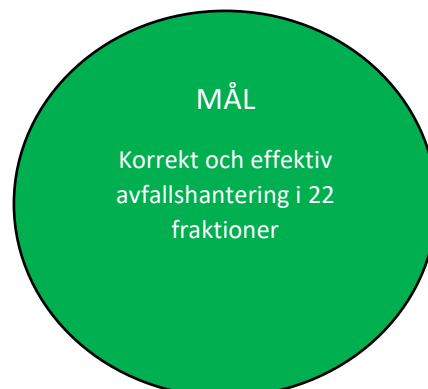


7.2 Avfallshantering

Ett led i miljöarbetet är att säkerställa att behandling och omhändertagande av vanligt och miljöfarligt avfall sker på ett så miljömässigt korrekt sätt som möjligt. Materialåtervinning minskar miljöpåverkan genom att det sparar både energi och råvaruresurser. Att utvinna energi ur avfall ger både fjärrvärme och el. Service- och reparationsarbete utgör en omfattande del av Söderbergs verksamhet. Därför ställs stora krav på välfungerande återvinning. Regler och föreskrifter styr processer om hur återvinningen ska hanteras, vilket medarbetare är välinformerade om.

Fokusområden 2023:

1. Korrekt och effektiv avfallshantering i 22 fraktioner.
2. Undersöker möjligheten till pilotprojekt kring återvinning av stötfångare.



7.3 Växthusgasutsläpp

Söderbergs affärsidé innefattar till största delen försäljning och reparation av bilar. En stor del av vår miljöpåverkan utgörs av växthusgasutsläpp från fordon som ägs eller hanteras av Söderbergs. Söderbergs tar in och rekommenderar produkter med förnybart bränsle.

Fokusområden 2023-2024:

1. Målsättningen är att 50 % av sålda nybilar ska vara laddningsbara, varav 30% elbilar och 20% hybridbilar.
2. Söderbergs målsättning är att fram till 2024 förändra andelen egna bruksbilar till den omvända, alltså ca 60% laddningsbara och ca 40% fossildrivna. Årlig avstämning görs för att följa utvecklingen och de internationella förutsättningarna. Se ovan avstämning 2022.



Mål 8 Anständiga arbetsvillkor

Söderbergs respekterar grundläggande mänskliga rättigheter och står bakom samtliga av FN antagna konventioner. Bolaget är angeläget att attrahera, rekrytera och behålla kompetens till företaget. Medarbetare erbjuds avtalsmässiga ingångslöner, med möjlighet till god löneutveckling vid högt engagemang och stort bidrag till verksamhetsnyttan. Medarbetare erbjuds fortbildning och ges utvecklingsmöjligheter. Söderbergs arbetar målmedvetet med arbetsmiljöfrågor för att erbjuda en så säker arbetsmiljö som möjligt. (Läs mer om arbetsmiljöarbetet under Mål 3, sid 6–7.) Söderbergs har kollektivavtal för samtlig personal, uppmuntrar facklig aktivitet och samverkan med arbetsgivaren.

Fokusområden 2023:

1. Söderbergs uppmanar medarbetare att utse fler skyddsombud. Mål att bibehålla antalet skyddsombud (7st) samt att under 2023-2024 öka med ytterligare 2 i Nyköping.
2. Vid lämpliga tillfällen samlar Söderbergs referensgrupper för att föra dialog i olika frågor



Avslutning

Genom undersökning, analys och diskussion har vi gått igenom Söderbergs olika typer av hållbarhetspåverkan. Det gör att vi kan sätta relevanta förbättringsmål. I rapporten samlar och sammanfattar vi hållbarhetsarbetet för alla våra verksamhetsområden. På så sätt kan vi kommunicera och följa upp vårt arbete på ett smidigt sätt. Ledningens uppfattning är att vi succesivt blir bättre på att integrera hållbarhetsperspektivet i vår ordinarie verksamhet.

Än finns mer att göra, så ansträngningarna fortsätter!